



## Training: Grundlagen der Kommunikation

Dieses Training liefert nach, was den meisten Fachausbildungen fehlt: Das Grundwissen über die zwischenmenschliche Kommunikation. Auf anschauliche Weise erläutert Cornelia Tromm die vielfältigen Faktoren, die die Kommunikation positiv oder auch negativ beeinflussen. In Theorie und vor allem Praxis verbessern die Teilnehmer ihre Fähigkeiten, erfolgreich(er) zu kommunizieren.

### Module

- Das Zusammenspiel der Sach- und der Erlebensebene
- Die Kommunikationsfilter: Wahr ist nicht, was A sagt, sondern was B versteht
- Der Mensch braucht einen Beweg-Grund: Die Bedeutung des „Nutzens“
- Der 50%-Anteil der Kommunikation: Aktives Zuhören
- Die rhetorischen Aspekte der Kommunikation: Ihre Stimme, Ihre Sprache und Ihre Körpersprache

### Methodik

Praktische Übungen bilden den Schwerpunkt des Trainings. Sie ermöglichen es, das Gelernte unmittelbar umzusetzen. Diese Übungen werden weitgehend mit Videotechnik durchgeführt, um die Selbstbeobachtung zu ermöglichen. Zusätzlich erhalten die Teilnehmer ausführliche schriftliche Unterlagen zu den vermittelten Inhalten.

### Zeitbedarf

Je nach Trainingsziel und Umfang der Trainingseinheiten beträgt der Zeitbedarf zwischen einem und zwei Tagen.

### Teilnehmerzahl

Die ideale Gruppengröße für dieses übungsintensive Training liegt bei 12 Personen. Um den nachhaltigen Trainingserfolg zu sichern, sollte eine Teilnehmerzahl von 15 Personen nicht überschritten werden.

### Honorar

Das Honorar beinhaltet die Referententätigkeit einschließlich der erforderlichen telefonischen Abstimmungsgespräche und der vorbereitenden Arbeiten sowie die Erarbeitung der Teilnehmerunterlagen. Es beträgt, je nach Aufwand und der von der Trainerin zu stellenden Technik, zwischen 1.900,- EUR und 2.300,- EUR je Tag (zzgl. MwSt.).

### Kontakt

Schildern Sie mir Ihren Trainingsbedarf. Gerne erstelle ich für Sie anschließend einen ausführlichen Vorschlag zum inhaltlichen und zeitlichen Ablauf.

E-Mail: [mail@cornelia-tromm.de](mailto:mail@cornelia-tromm.de)

Telefon: 0211 - 933 727 00 Fax: 0211 - 933 727 01

Brief: Karolingerstr. 110, 40223 Düsseldorf