



Training: Das Beratungsgespräch

Das Beratungsgespräch gilt als die Königsdisziplin der Kommunikation. Denn es erfordert gleichermaßen Empathie und Zielorientierung sowie die Fähigkeit des aktiven Zuhörens.

Dieses übungsintensive Training fördert nachhaltig den Gesprächserfolg in der persönlichen und in der telefonischen Beratung. Cornelia Tromm unterstützt die Teilnehmer darin, ihre Gesprächsführung zu verfeinern, ihr Fachwissen gegenüber Laien verständlich und überzeugend weiterzugeben und auch schwierige Gesprächssituationen kundenorientiert zu meistern.

Module

Die Themen und die detaillierten Inhalte dieses anspruchsvollen Trainings werden jeweils individuell für das konkrete Beratungssetting, die Beratungsinhalte und die Zielsetzung des Auftraggebers konzipiert.

Methodik

Impulsvorträge, Diskussionen und Übungen wechseln einander ab. Videoaufzeichnungen mit ausführlichen Analysen ermöglichen es den Teilnehmern, das Gelernte unmittelbar zu erproben, durch Selbstbeobachtung zu überprüfen und zu verfeinern. Zusätzlich erhalten die Teilnehmer ausführliche schriftliche Unterlagen zu den erarbeiteten Inhalten.

Zeitbedarf

Je nach Trainingsziel und Umfang der Trainingseinheiten beträgt der Zeitbedarf zwischen einem Tag und drei Tagen.

Teilnehmerzahl

Die ideale Gruppengröße für dieses übungsintensive Training liegt bei 6 Personen. Um den nachhaltigen Trainingserfolg zu sichern, sollte eine Teilnehmerzahl von 8 Personen nicht überschritten werden. Auch ein Einzelcoaching ist möglich.

Honorar

Das Honorar beinhaltet die Referententätigkeit einschließlich der erforderlichen telefonischen Abstimmungsgespräche und der vorbereitenden Arbeiten sowie die Erarbeitung der Teilnehmerunterlagen. Es beträgt, je nach Aufwand und der von der Trainerin zu stellenden Technik, zwischen 1.900,- EUR und 2.300,- EUR je Tag (zzgl. MwSt.).

Kontakt

Schildern Sie mir Ihren Trainingsbedarf. Gerne erstelle ich für Sie anschließend einen ausführlichen Vorschlag zum inhaltlichen und zeitlichen Vorgehen.

E-Mail: mail@cornelia-tromm.de

Telefon: 0211 - 933 727 00 Fax: 0211 - 933 727 01

Brief: Karolingerstr. 110, 40223 Düsseldorf